

# Mitel 100 | OpenCom<sup>®</sup> 100

Flexible Kommunikation – Dynamische Lösungen



Kleine und mittlere Unternehmen erhalten mit einem System der Mitel 100 | OpenCom 100 Familie eine anpassungsfähige, vielseitige Lösung, die durch integrierte Applikationen die individuellen Anforderungen erfüllt.

# Anpassungsfähig und vielseitig

Mitel ist ein weltweit tätiger Anbieter von Telekommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größe und Branche. Innovationen, ein umfassendes Produktportfolio und eine langjährige Erfahrung bilden die Basis unseres Erfolgs.

Wir konzentrieren uns auf Lösungen, die auf offenen Standards basieren. Denn wir sind überzeugt, dass sie eine bessere Kompatibilität zwischen verschiedenen Elementen und Funktionen schaffen und so für Flexibilität und integrierte Lösungen sorgen.

Mit der Produktlinie Mitel 100 | OpenCom 100 erhalten kleine und mittlere Unternehmen Kommunikationssysteme, die vor allem durch ihre Anpassungsfähigkeit und Vielseitigkeit überzeugen. Sie unterstützen Mitarbeiter bei ihrer täglichen Kommunikation und helfen, Prozesse effizienter zu gestalten.

Besonders wichtig: Mitel Lösungen stehen für Investitionsschutz – heute und morgen – und wachsen mit den steigenden Anforderungen in Ihrem Geschäftsalltag.



## Auf Zukunft programmiert

Unternehmen von 4 bis zu 200 Arbeitsplätzen finden in der Mitel 100 | OpenCom 100 Familie das passende System. Es vereinfacht die Abläufe und Mitarbeiter können sich auf die wesentlichen Aufgaben konzentrieren. Darüber hinaus lassen sich Homeoffice-Arbeitsplätze und Filialen einbinden.

Alle Systeme der Mitel 100 | OpenCom 100 Familie verfügen über einen reichhaltigen Funktionsumfang und lassen sich mit integrierten Lösungen individuell an die Erfordernisse anpassen.

## Welches System ist das Passende?

Die Beantwortung hängt im Wesentlichen vom Zugang zum öffentlichen Netz ab, den das Unternehmen nutzt bzw. zukünftig nutzen will.

### OPENCOM 100 – NAHTLOSER ÜBERGANG VON ISDN ZU ALL-IP

Ist es vorgesehen, die vorhandenen ISDN-Leitungen weiterhin zu nutzen und basiert die verwendete Infrastruktur im Wesentlichen auf TDM<sup>1</sup>, kommt eine OpenCom 100 zum Einsatz. Sie ist ein natives TDM-System, das durch den Einsatz eines optionalen Gateway-Moduls den Betrieb im All-IP-Netz und den Einsatz von IP-Endgeräten ermöglicht. Die Systeme OpenCom 150, OpenCom 510 und OpenCom X320 gehören zur OpenCom 100 Familie.

### MITEL 100 – EINSTIEG IN ALL-IP LEICHT GEMACHT

Sollen für den Zugang zum öffentlichen Netz ausschließlich IP-basierte Leitungen (SIP-Trunks) genutzt werden und das Netzwerk für Voice-over-IP ausgelegt sein, ist die Mitel 100 die perfekte Lösung. Das im Kern zu 100% IP-basierte System hat ein integriertes TDM-Gateway, mit dem es möglich ist, auch bestehende 2-Draht Installationen sowie vorhandene Endgeräte weiter zu verwenden.

<sup>1</sup>TDM: Time Division Multiplex – leitungsvermitteltes Übertragungsverfahren im ISDN und bei analogen und UPN-Ports.

# Die Stärken

## Telefone mit Systemfunktionen

Die Telefone der Mitel MiVoice 6770 und Mitel 6800 Familien unterstützen die Anwender optimal bei der Nutzung der Anlagenfunktionen. Durch die intuitive Bedienung haben die Nutzer schnell die Funktionstasten belegt und so ihre individuelle Oberfläche gestaltet.

Sowohl für 2-Draht- als auch für Voice-over-IP-Infrastrukturen gibt es die MiVoice 6700 Telefone in TDM- und IP-Versionen und als Softphone für den Windows PC. Zusätzlich lassen sich auch die Mitel 6800 SIP Phones einsetzen. Mit den IP-basierten Endgeräten lassen sich zum Beispiel Homeoffices in die Unternehmenskommunikation einbinden.

## Mobilität

Die Mitel 100 | OpenCom 100 Familie unterstützt die Mobilität und verbessert die Zusammenarbeit von Mitarbeitern. DECT, IP-DECT, WLAN-Lösungen und vor allem die Integration von Smartphones (Fixed Mobile Convergence – FMC) sorgen dafür, dass Mitarbeiter zum gewünschten Zeitpunkt über das gewählte Medium erreichbar sind – sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

CTI-Touch und der Mitel Mobile Client (MMC) binden Smartphones als interne Teilnehmer in das System ein.

Auf dem Firmengelände und im Gebäude sorgen DECT-Telefone (Mitel 142 und Mitel 600) im DECT-Funknetz für entsprechenden Bewegungsfreiraum.

## Vernetzung von Standorten

Die Vernetzung zweier oder mehrerer Standorte mit den ITK-Systemen Mitel 100 | OpenCom 100 und Q.SIG over IP oder SIP-Tie-Line ermöglicht einen gemeinsamen Rufnummernhaushalt, Besetztanzeige und die Durchwahl auf einen anderen Standort (per Nebenstellenummer). Die Telefoniekosten zwischen den Standorten sind Bestandteil der IP- Zugangskosten, denn die internen Gespräche werden automatisch über das Internet geroutet. Je nach Bedarf lassen sich Standorte des Netzwerks mit eigenen Netzzugängen ausstatten.

## Integrierte Applikationen

Kommunikation bewirkt viel – wenn sie perfekt in Ihre Geschäftsprozesse passt. Die Applikationen der Mitel 100 | OpenCom 100 bieten intelligente Lösungen für verschiedenste Einsatzszenarien. Für spezifische Anforderungen können diese Module einfach zu anspruchsvollen, individuellen Systemlösungen kombiniert und erweitert werden.

Die Mitel 100 | OpenCom 100 Familie stellt Funktionen bereit, die per Lizenz aktiviert werden. Sie sind tief in die Systeme integriert und deshalb optimal aufeinander abgestimmt. Die Installation weiterer Software auf Clients oder Servern entfällt. Die Konfiguration und Wartung erfolgt zentral über die Mitel 100 | OpenCom 100.

- *Mitel ACD 100 – Professionelle automatische Anrufverteilung*
- *OpenVoice 200 – Voicemail mit Ansage vor dem Melden*
- *OpenCTI 50 – browser-basiertes CTI und Telefonmanagement*
- *OpenAttendant 210 – Informations- und Ansigedienst*
- *OpenCompany 45 – Mehrfirmenunterstützung*
- *OpenCount 100 – Gesprächsdatenerfassung*
- *Gesprächsaufzeichnung\* (Speichermodule notwendig)*
- *Komfort-Sammelruf*
- *Konferenz\**
- *OpenHotel für Pensionen und Gasthäuser*



\* nur Mitel 100

Die MiVoice 6771, 6773 und 6775 Digital Phones gibt es in schwarz und eisgrau.

MiVoice 6771



MiVoice 6773



MiVoice 6775 mit eingeschalteter Displaybeleuchtung



MiVoice 6773 mit MiVoice M671



MiVoice 6775 mit MiVoice M676



## Schnurgebundene Telefone

Die MiVoice 6770-Endgerätefamilie steht für Ergonomie und kontextsensitive Benutzerführung. Neben den konventionellen TDM-Telefonen stehen IP-Endgeräte mit gleichem Funktionsumfang zur Verfügung. Alle Telefone eignen sich auch zur Wandmontage.

### MiVoice 6771 Digital Phone

Das Basismodell MiVoice 6771 Digital Phone verfügt über Lauthören und Freisprechen. Es bietet eine DHS-G-Headsetschnittstelle, eine Linien- und fünf individuell konfigurierbare Funktionstasten. Das zweizeilige Display gewährt z. B. Überblick über das Telefonbuch.

### MiVoice 6773 Digital Phone, MiVoice 6773 IP Phone

Das MiVoice 6773 – Digital und IP Phone – bietet einen erweiterten Funktionsumfang. Das vierzeilige Display sorgt für größeren Überblick. Drei Softkeys und fünf Funktionstasten helfen, auch anspruchsvolle Kommunikationsaufgaben zu bewältigen. Die Erweiterung mit bis zu drei Erweiterungstastenmodulen MiVoice M671 ist möglich.

Power-over-Ethernet kann die Stromversorgung der IP-Version übernehmen: Über den integrierten Switch lässt sich ein PC in das Netzwerk des Unternehmens einbinden und reduziert dadurch die notwendige Infrastruktur.

### MiVoice 6775 Digital Phone, MiVoice 6775 IP Phone

Das MiVoice 6775 erfüllt auch komplexe Kommunikationsaufgaben. Das 11-zeilige, beleuchtete Display und neun Softkeys sorgen für einen ständigen Überblick über das gesamte Team und ermöglichen die Verwaltung des internen Telefonbuchs, der Ruflisten und der Vermittlungsfunktion. Durch den Einsatz von entweder bis zu drei MiVoice M671 oder MiVoice M676 lässt sich die Anzahl der Funktionstasten erweitern.

Auch das MiVoice 6775 IP Phone verfügt über die gleichen Funktionen wie die TDM-Variante und hat einen integrierten Switch für den Anschluss eines PCs, um die notwendige LAN-Infrastruktur am Arbeitsplatz zu reduzieren.

## Erweiterungstastenmodule

### MIVOICE M671

Das Erweiterungstastenmodul stellt 36 Softkeys (Funktions- und Zieltasten) zur Verfügung und ist mit dem MiVoice 6773, 6775 Digital und IP Phone kompatibel. Insgesamt können drei KeyExtensions à 36 Tasten angeschlossen werden.

### MIVOICE M676

Das Mittel M676 erweitert ein MiVoice 6775 Digital Phone und MiVoice 6775 IP Phone um 20 Softkeys (Funktions- und Zieltasten) mit jeweils drei Ebenen. Das Display ist beleuchtet und insgesamt können drei MiVoice M676 angeschlossen werden.

## MiVoice 2770 Softphone

MiVoice 2770 ist die SoftPhone-Lösung für Microsoft Windows. Die IPC-Variante bietet alle Leistungsmerkmale eines MiVoice 6771, 6773 und 6775 plus integriertem Anrufbeantworter. Alle Gespräche können auf der Festplatte aufgezeichnet werden und jeder Anwender hat an jedem Rechner die Möglichkeit, auf die Bedienoberfläche seines MiVoice 2770 auf dem Schreibtisch inklusive aller vorprogrammierten Einstellungen per HotDesking zurückzugreifen. Für die Nutzung des MiVoice 2770 ist die Freischaltung einer entsprechenden Anzahl von OpenSoftPhone-100-Lizenzen notwendig.

## Free Seating - der flexible Arbeitsplatz

In vielen Unternehmen gibt es Mitarbeiter, die keinen festen Arbeitsplatz (Schreibtisch) benötigen. Dazu gehören Mitarbeiter im Vertrieb, im Service oder im Pflegedienst. Wenn sie allerdings mal einen Schreibtisch mit Telefon brauchen, melden sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten an einem freien Systemtelefon an. Damit steht ihnen ihr persönliches Telefon mit all ihren gewohnten Tastenbelegungen und Einstellungen zur Verfügung. Free Seating (Hot Desking) kann auch mit einem Softphone genutzt werden.

Free Seating integriert mobile Mitarbeiter in das Unternehmen, spart aber Büroflächen und die Investition in einen vollständig ausgerüsteten Arbeitsplatz.



MiVoice 2770 Softphone



Mitel 6863 SIP Phone



Mitel 6865 SIP Phone



Mitel 6867 SIP Phone

Die Mitel 6800-Familie unterstützt Systemfunktionen der Mitel 100 | OpenCom 100 und die Konfiguration erfolgt zentral über den Web-Browser.

Alle Mitel 6800 SIP-Telefone zeichnen sich durch hervorragendes HD-Breitband-Audio sowie eine erstklassige Freisprechfunktion und Audioverarbeitung aus. Darüber hinaus weisen alle Modelle eine sehr kompakte Stellfläche und umweltfreundliche Eigenschaften auf.

Die Mitel 6800 SIP-Telefone verfügen über einen reichhaltigen Leistungsumfang. Dazu gehören bei einigen Modellen z.B. grafische Farbdisplays, GigE-Ethernet-Anschlüsse und DHSG-/EHS-Headset-Unterstützung sowie eine große Auswahl an Zubehörteilen (Erweiterungsmodule etc.)

### Mitel 6863 SIP Phone

Das Mitel 6863 ist ein erstklassiges SIP-Desktop-Telefon der Enterprise-Klasse. Dieses SIP-Telefon mit 2 Leitungen, grafischem, monochromen LC-Display mit 2,75", programmierbaren Tasten und kleinerer Stellfläche eignet sich optimal für Abteilungen, in denen Mitarbeiter nur einen geringen Teil der Arbeit am Telefon erledigen.

### Mitel 6865 SIP Phone

Das Mitel 6865 ist ein erweiterbares IP-Telefon mit großem Funktionsumfang. Mit 8 programmierbaren Tasten, XML-Funktionalität, seinem Erweiterungsmodul und nativer DHSG/EHS-Headset-Unterstützung ist das Mitel 6865 SIP-Telefon perfekt für kleine bis mittlere Unternehmen, die PC-Konnektivität mit Gigabit-Durchsatz benötigen.

### Mitel 6867 SIP Phone

Das Mitel 6867 bietet eine außergewöhnliche HD-Breitband-Audio-Qualität und eine verbesserte Freisprecheinrichtung. Seine zwei Mikrofone und die erweiterte Audioverarbeitung sorgen für deutliche und klare Gespräche im Freisprechbetrieb. Mit zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüssen unterstützt das 6867 moderne High-Speed-Netzwerke. Es verfügt über ein 3,5" großes LC-Farbdisplay (320 x 240 Pixel), 6 programmierbare Softkeys, 4 programmierbare kontextabhängige Systemtasten und native DHSG/EHS-Headset-Unterstützung. Eine optionale abnehmbare Tastatur und bis zu drei Erweiterungsmodule machen aus dem 6867 ein robustes Kommunikationstool zur Steigerung der Produktivität.

## Mitel 6869 SIP Phone

Mit seinem 4,3" großen LC-Farbdisplay (480 x 270 Pixel), den 12 programmierbaren Softkeys, 5 programmierbaren kontextabhängigen Systemtasten eignet sich das Premium-Model Mitel 6869 perfekt für Vieltelefonierer. Bei der Verbindung zum Netzwerk, in der Audioverarbeitung, der Headset-Unterstützung und den möglichen Erweiterungen gleicht es dem Mitel 6867.

## Mitel 6873 SIP Phone

Das SIP-Telefon Mitel 6873 ist für Anwender konzipiert, die hohe Ansprüche an ihr Telefon stellen. Das 6873 bietet ein großes 7"-Touchscreen-Display, HD-Qualität für kristallklare Gespräche sowie 48 konfigurierbare Softkeys. Dual-Gigabit-Ethernet-Ports, eingebettetes Bluetooth, ein USB-Anschluss, die Touchscreen-Tastatur und verschiedene Erweiterungsmodule machen das 6873 zu einem Kommunikationsmittel, welches zuverlässig zur Produktivität von Führungskräften beiträgt.

Dank XML-Unterstützung eröffnen die Mitel SIP-Telefone ein nahezu unbegrenztes Potenzial, um sie zu individualisieren und nahtlos eigene Applikationen und Dienste zu integrieren. So können die Mitel 6800-Telefone z. B. externe Geräte und Displays ansteuern oder Messwerte abfragen und anzeigen. Die Telefone verfügen über einen integrierten Switch zum direkten Anschluss des Arbeitsplatz-PCs und können mit Power-over-Ethernet über das Netzwerk mit Strom versorgt werden.



Mitel 6869 SIP Phone



Mitel 6873 SIP Phone



Mitel M680



Mitel M685



Tastatur K680



Wandhalterung für 6800 Familie

## Erweiterungsmodule

Mitel bietet zwei Erweiterungsmodule zur Auswahl, die aus den Mitel 6865, 6867, 6859 und 6873 robuste Kommunikationstools zur Produktivitätssteigerung machen. Bis zu drei Module, die direkt über das Telefon gespeist werden, können angeschlossen werden und zusätzliche programmierbare Tasten für erweiterte Funktionen wie BLF (Besetztlampenfeld) und Kurzwahl bereitstellen.

### **MITEL M680 - ERWEITERUNGSMODUL MIT PAPIERSTREIFEN**

Das Erweiterungsmodule M680 ist eine kompakte, kostengünstige Ergänzung zu den SIP-Telefonen 6865, 6867, 6869 und 6873. Es bietet 16 zusätzliche programmierbare Tasten mit integrierter LED, die erweiterte Funktionen wie BLF (Besetztlampenfeld), SCA (Shared Call Appearance) und Kurzwahl unterstützen.

### **MITEL M685 - ERWEITERUNGSMODUL MIT FARBDISPLAY**

Das LC-Farbdisplay des Erweiterungsmoduls M685 ist die ideale Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867, 6869 und 6873. 28 Tasten mit LED und die Möglichkeit, dreimal 28 Tasten zu programmieren, sorgen für außergewöhnliche Flexibilität und Erweiterbarkeit.

### **ABNEHMBARE MAGNETISCHE TASTATUR K680**

Die magnetisch angeschlossene Tastatur K680 bietet einen vollständigen QWERTZ-Tastensatz für komfortablere Bedienung. Die Tastatur erleichtert das Wählen nach Namen, Verzeichnissuchen, XML-Applikationen und vieles mehr.

### **WANDHALTERUNG**

Die Mitel SIP-Telefone 6863, 6865, 6867 und 6869 können durch sicheres Einrasten fest in der Wandhalterung montiert werden. Ein kurzes Ethernet-Kabel ermöglicht eine einfache, effiziente Installation.

# Schnurlose Telefone – kompromisslos mobil

Die Mitel 100 | OpenCom 100 Familie ermöglicht den einfachen Aufbau professioneller Funknetze. Die Systeme arbeiten als DECT-Server und können bis zu 255 Basisstationen verwalten. Dies sichert die Abdeckung großer Büroflächen oder ganzer Firmenareale. Die Gespräche werden dank Handover zwischen den DECT-Zellen unterbrechungsfrei übergeben – damit Sie in den vollen Genuss schnurlosen Kommunikationskomforts kommen.

## Mitel 142 DECT Phone

Das Mitel 142 bietet Vibrationsalarm, Headsetanschluss, Freisprechen und Tastaturbeleuchtung.

Das bernsteinfarbene, beleuchtete Display ermöglicht eine einfache Bedienung der Systemmenüs sowie das Blättern im Telefonbuch. Die integrierte Memory Card speichert die Gerätekennung für das System, das lokale Telefonbuch und alle persönlichen Einstellungen des Anwenders, sodass bei einem Wechsel des Endgerätes alle Voreinstellungen des Nutzers (wie zum Beispiel das bis zu 100 Einträge umfassende Telefonbuch) auch auf dem neuen Telefon verfügbar sind. Damit kann ein Austauschgerät ohne erneutes Einbuchen sofort benutzt werden.

Durch die Einbindung ins Firmennetzwerk wird der Nutzer über eingehende E-Mails und firmeninterne Kurznachrichten informiert.

## Die Mitel 600-Familie

Genießen Sie die Möglichkeiten der Mitel 600-Familie

- *Der Umgebungsgeräuschmonitor passt auf Wunsch die Klingellautstärke automatisch an die aktuelle Geräuschkulisse an. Im Gesprächszustand wird in lauten Umgebungen die Gesprächslautstärke erhöht und störende Nebengeräusche herausgefiltert.*
- *Fünf unterschiedliche Anwendungsprofile ermöglichen die Abstimmung der Telefone auf die jeweilige Arbeitssituation, z. B. per Kopfhörer- oder Besprechungsbetrieb.*
- *Komfortable, kabellose Funktions- und Firmware-Updates über das Funknetz (Download over Air).*
- *Intelligentes Akku-Management gewährleistet den Überblick über die Akku-Kapazität, z. B. nach einem Akku-Tausch.*
- *Der Steckplatz für eine optionale microSD-Karte im Mitel 622 und 632 sichert eine hohe Verfügbarkeit. Die auf der SD-Karte gespeicherten Gerätedaten lassen sich durch Austausch schnell und einfach auf ein anderes Gerät übertragen.*

Kommunikation und Mobilität sind wichtige Voraussetzungen des modernen Berufsalltages. Mitel DECT-Lösungen erleichtern die effiziente Zusammenarbeit.



Mitel 142 DECT Phone



# DECT XQ – hohe Sprachqualität in reflektierenden Umgebungen

In Umgebungen mit großen Metallflächen, beispielsweise in Hochregallagern und Maschinenhallen, kommt es mitunter zu Reflektionen des Funksignals und damit zu Störungen oder sogar Auslöschungen. Dies führt in der Regel zu einer schlechten Sprachqualität. Das von Mitel entwickelte DECT XQ (Extended Quality) sorgt auch in diesen Umgebungen für gute Sprachqualität beim schnurlosen Telefonieren.

DECT XQ lässt sich flexibel pro Basisstation dort aktivieren, wo es notwendig ist und die Mitel 600 Mobiltelefone unterstützen es.



Mitel 612



Mitel 622



Mitel 632

## Mitel 612 DECT Phone

Das Mitel 612 lässt sich, wie alle Modelle der Mitel 600-Familie, an individuelle Gewohnheiten der Nutzer und deren Anforderungen an die Kommunikation anpassen. Dazu gehören freibelegbare Tasten und 44 polyphone und acht nichtpolyphone Klingeltöne. Es verfügt über einen Headset-Anschluss. In seinem lokalen Telefonbuch verwaltet es bis zu 200 Kontakte mit jeweils sieben Einträgen.

Das beleuchtete 2"-Farbdisplay gewährleistet eine optimale Übersicht und die einfache Bedienung der übersichtlichen Menüs.

## Mitel 622 DECT Phone

Das komfortable Mitel 622 ist das mobile High-End-Telefon für den professionellen Einsatz. Das große, kratzefeste TFT-Farbdisplay sorgt für klare grafische Darstellung und beste Lesbarkeit. Zahlreiche frei programmierbare Tasten unterstützen die einfache Navigation und die Nutzung von unterschiedlichen Leitungen. Zusätzlich zu den Funktionen des Mitel 612, wie z. B. der Vibrationsruf, ermöglicht die Bluetooth-Schnittstelle für ein schnurloses Headset maximale Bewegungsfreiheit.

Über die USB-Schnittstelle kann der hochwertige Lithium-Ionen-Akku unabhängig von der Ladestation geladen werden.

## Mitel 632 DECT Phone

Das unverwüstliche Mitel 632 ist prädestiniert für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld, da es die Industrienorm IP65 mit hohem Staub- und Strahlwasserschutz erfüllt. Es lässt sich sehr gut reinigen und wird hohen hygienischen Ansprüchen gerecht. Es bietet allen Komfort des Mitel 622.

Der integrierte Ruhe-, Lage- und Bewegungsalarm und die zusätzliche Notruftaste machen das 632 nicht nur zum optimalen Begleiter in sicherheitsrelevanten Berufen, sondern z. B. auch in Krankenhäusern oder in Pflegeeinrichtungen.

# Erreichbar wo immer Sie wollen

Für Mitarbeiter, die viel unterwegs oder im Außendienst tätig sind, ist das Smartphone ein wichtiges Kommunikationsmittel. Es ist von Vorteil, wenn Kunden, Lieferanten und Kollegen nicht überlegen müssen, über welches Kommunikationsmittel – Tischtelefon oder Smartphone – diese Mitarbeiter gerade am besten erreichbar sind.

In der Mitel 100 | OpenCom 100 gibt es zwei Varianten wie der Mitarbeiter über eine Rufnummer, unabhängig von seinem Aufenthaltsort, erreicht werden kann. Beide Varianten nutzen die Mitel 100 | OpenCom 100 für die Verbindung und zeigen den Status des Teilnehmers an, wenn er telefoniert. Davon profitieren interne Teilnehmer und ein Anrufer geht ggf. automatisch an einen Vertreter bei besetzt.

## CTI Touch

Über den Browser seines Smartphones steuert der Nutzer seine Nebenstelle an der Mitel 100 | OpenCom 100. Er kann auf das zentrale Telefonbuch des Systems zugreifen, über seine Büronummer Teilnehmer anrufen und erhält Anrufe auf dieser. Darüber hinaus können Rufumleitungen eingestellt und die Anruflisten abgerufen werden.

## Mitel Mobile Client (MMC)

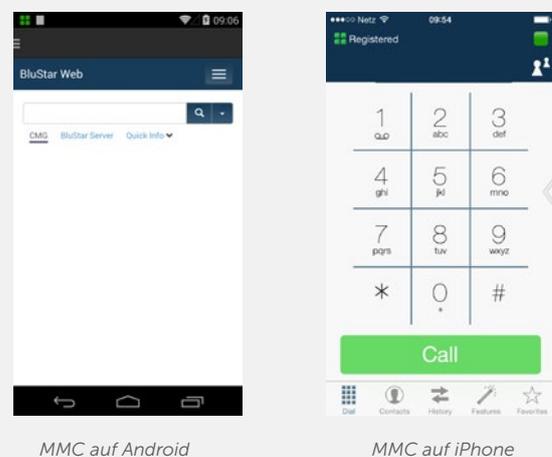
Durch die Installation der App "Mitel Mobile Client" (MMC) auf dem Smartphone verhält sich dieses wie ein Endgerät der Mitel 100 | OpenCom 100. Gehende Telefonate führt der Teilnehmer mit dem MMC über die Firmenfestnetznummer.

Die Menüs der App MMC passen in Aussehen und Bedienung zum jeweiligen Smartphone (iPhone, Android, Blackberry). Er kann sowohl auf die Kontakte im Telefonbuch des Smartphones als auch auf das zentrale Telefonbuch zugreifen. Funktionen wie Rückfrage, Weitervermitteln und Dreierkonferenz sind darüber bequem zu bedienen. Auch Mitarbeiter im Homeoffice profitieren von der App MMC.

Mit der Dual Mode Funktion kann der Benutzer unterbrechungsfrei zwischen dem Mobilfunknetz und einem konfigurierten WLAN wechseln, wenn er in den Bereich des Unternehmensnetzes kommt.

Mit der TAKE Funktion können unterwegs begonnene Gespräche unterbrechungsfrei am Tischapparat fortgesetzt bzw. ein im Büro begonnenes Gespräch bei Bedarf auf das Smartphone übernommen und weitergeführt werden.

## Mitel Mobile Client (MMC)



## Die Vorteile im Überblick

Erreichbar über eine Rufnummer (One-Number-Konzept)

Besetztstatus in der Mitel 100 | OpenCom 100 auch bei einem Gespräch über das Smartphone.

Nutzung einer Voicemailbox in der Mitel 100 | OpenCom 100

# Integrierte Applikationen – Kommunikationslösungen für den Alltag

Kommunikation kann viel bewirken – wenn sie perfekt in Ihre Geschäftsprozesse passt. Die Applikationen der Mitel 100 | OpenCom 100 bieten intelligente Lösungen für verschiedenste Einsatzszenarien. Für spezifische Anforderungen lassen sich diese Module einfach zu anspruchsvollen, individuellen Systemlösungen kombinieren und erweitern.

## Voicemail – jeder Kundenanruf erreicht ein Ziel\*

Jeder Anrufer kann ein potenzieller Kunde sein. Damit Anrufern auch geholfen wird, wenn Sie gerade nicht erreichbar sind, gibt es OpenVoice 200: Außerhalb der Geschäftszeiten nehmen flexibel konfigurierbare Voicemail Boxen Nachrichten auf, informieren den Anwender per E-Mail über den Eingang einer Nachricht und senden sie gleich als Anhang mit. Die Funktion „Ansprache vor dem Melden“ bietet die Möglichkeit, Anrufer schon vorab im Namen Ihres Unternehmens freundlich zu begrüßen und über das neueste Angebot zu informieren.

Je nach Ausführung stellt OpenVoice bis zu 200 Mitarbeitern oder Anwendergruppen individuelle Voicemail Boxen zur Verfügung. Mit allen Mitel Systemtelefonen können Sie OpenVoice bequem über das Display bedienen. Die Ansagetexte werden per Telefon aufgesprochen, gespeichert und ausgewählt.

## Browser-basiertes CTI und Telefonmanagement\*

OpenCTI 50 bietet mehr als reine Computer-Telephony-Integration (CTI) – die unternehmensweite nahtlose Kopplung von Daten- und Sprachkommunikation. Anwender können damit über den Webbrowser ihres Rechners Kontakte aus dem Telefonbuch anwählen und ihre Voicemail Boxen abfragen und administrieren. OpenCTI 50 kann auch Textnachrichten an Systemtelefone versenden – nützlich, um etwa im Meeting den erwarteten wichtigen Anruf anzukündigen, ohne zu stören. Es vereinfacht erheblich die Bedienung von OpenVoice 200, insbesondere das Aufsprechen, Speichern und Auswählen der Ansagetexte. Für das Einspielen professioneller Ansagetexte ist OpenCTI 50 erforderlich. Für Einladungen zu Konferenzen der integrierten Konferenzlösungen nutzt der Anwender ebenfalls OpenCTI 50.

## Gesprächsdaten erfassen\*

OpenCount 100 erfasst zentral bis zu 10.000 Gesprächs- und Verbindungsdaten und liefert dazu übersichtliche, detaillierte Auswertungen. Eine integrierte Exportfunktion erlaubt die Datenübernahme in andere Programme zur Weiterverarbeitung.



## Informations- und Ansagedienst – mehr Service für Ihre Kunden\*

Kunden intelligent an den richtigen Ansprechpartner zu vermitteln und Kundenwünsche automatisch beantworten zu können, spart Ressourcen und erhöht die Kundenzufriedenheit. Die optimale Lösung für beide Anforderungen ist OpenAttendant 210, die innovative Alternative zur klassischen Telefonzentrale oder für den Aufbau von Informations- und Ansagediensten. Die Applikation bietet eine komplett automatische und interaktive Anruferführung über die Telefontastatur. Die Menüs können frei definiert werden und bis zu zehn virtuelle Zentralen werden unterstützt.

Der Zugang zu bestimmten Bereichen kann durch einen PIN-Code geschützt werden. Im Modul enthalten sind Ansagetext und Music-on-hold-Funktionen sowie eine Konvertierungssoftware.

## Mehrfirmenvariante\*

Beim Einsatz der Mitel 100 | OpenCom 100 im Firmenverbund oder in einer Bürogemeinschaft trennt OpenCompany 45 die Kommunikationsstrukturen und -kosten für fünf verschiedene Nutzergruppen. Die Trennung umfasst externe Anschlüsse, die Anrufverteilung, das Telefonbuch, die Gesprächsdatenerfassung und die Bündelbelegung. Jede Firma kann ihr eigenes Telefonbuch haben. Wichtige gemeinsam genutzte Rufnummern wie z. B. von Kurieren oder dem Pizza-Service sind über das zentrale Telefonbuch allen Firmen zugänglich.

## Automatische Gesprächsaufzeichnung\*

Finanzdienstleister müssen zukünftig telefonische Beratungsgespräche aufzeichnen und dauerhaft speichern. Mit der optionalen Funktion „Automatische Gesprächsaufzeichnung“ können automatisch Gespräche mit externen Teilnehmern aufgezeichnet und nach dem Gespräch dauerhaft auf einem Server gespeichert werden. Die Funktion setzt die Installation des Speichermoduls (Mitel 100 Speichererweiterung 4 GB) voraus.

Eine manuelle Aufzeichnung von Gesprächen ist lizenzfrei über eine Funktionstaste möglich. Dabei bleiben die Sprachaufzeichnungen in der Anlage gespeichert.

## Komfort Sammelruf\*

Zusätzlich zu den lizenzfreien Sammelrufgruppen (linear, zyklisch und parallel) gibt es den lizenzpflichtigen „Komfort Sammelruf“ mit erweitertem Funktionsumfang. Anrufer landen in einem Wartefeld mit Wartemusik, wenn alle Teilnehmer der Sammelrufgruppe besetzt sind. Begrüßungstexte können für jeden der bis zu 10 Komfort Sammelrufgruppen konfiguriert werden. Die Mitglieder eines Sammelrufes sehen im Display Ihres Telefons die Wartezeit des Anrufers und den Füllstand des Wartefeldes.

## Konferenz-Applikation\*

Die lizenzpflichtige Konferenz-Applikation der Mitel 100 bietet Unternehmen die Möglichkeit sich mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten über das Telefon zu Meetings in Konferenzräumen zu treffen. Im Gegensatz zu einer Dreierkonferenz können bis zu 30 Personen an einer Audiokonferenz teilnehmen.

Teilnehmer einer Konferenz erhalten eine Sprachführung bei der Einwahl.

Für regelmäßige Konferenzen, z. B. wöchentliche Teambesprechungen, eignen sich feste Konferenzräume mit einer Zugangs-PIN, die sich nicht ändert. Temporäre Konferenzräume eignen sich für Ad-hoc-Meetings, die nur zu einem Termin stattfinden. Jeder Teilnehmer erhält eine persönliche PIN, die nur für diese Konferenz gültig ist.

Die Konferenz Applikation kann auf bis zu 10 Systeme, mit jeweils einer Rufnummer erweitert werden. Beliebige viele Konferenzräume lassen sich einrichten. Bis zu 30 Teilnehmer können sich gleichzeitig ins Konferenzsystem einwählen. Sie können alle in einem oder auf mehrere Konferenzräumen verteilt sein. Natürlich hängt dies auch von verfügbaren Kanälen ab.

Das Einladungsmanagement erfolgt über CTI 50.

Probieren Sie es einfach aus!  
Alle Applikationen sind bereits vorinstalliert.  
Die mit einem\* markierten Anwendungen können Sie mit vollem Funktionsumfang 60 Tage lang testen.

## Professionelle automatische Anrufverteilung – ACD

Mitel ACD 100 erweitert die Mitel 100 | OpenCom 100 um eine leistungsfähige integrierte ACD Lösung (Automatic Call Distribution = automatische Anrufverteilung). Diese Lösung orientiert sich an den Leistungsmerkmalen großer Callcenter, wurde aber auf die Erfordernisse der Kunden einer Mitel 100 | OpenCom 100 angepasst. Mitel ACD 100 bietet damit viele Möglichkeiten Anrufverteilung in kleinen und mittleren Unternehmen zu optimieren. Das Ziel lautet keinen Anrufer zu verlieren, denn jeder verlorene Anruf bedeutet verlorenes Geschäft.

Die ACD Lösung eignet sich für Bereiche mit eingehendem dynamischem Gesprächsaufkommen, wie z. B.

- Kundendienst
- Vertriebssupport
- Auftragsannahme

Eine ACD Lösung soll Anrufer schnell mit einem kompetenten Gesprächspartner verbinden, damit alle Anrufer einen Ansprechpartner erreichen. Mit dieser integrierten Lösung können mittelständische Unternehmen schnell auf saisonale und dynamische Anruferaufkommen reagieren.

Im Vergleich zu den bekannten Sammelanschlüssen der Mitel 100 | OpenCom 100 Familie platziert Mitel ACD 100 Anrufer in Wartefeldern, nutzt die Wartezeit für Ansagen und ein Supervisor überwacht die Abläufe in Echtzeit bzw. kontrollieren die Auswertung statistischer Informationen wie z. B. Agenten- und Langzeitstatistik.

Folgenden Ansagen sind im Wartefeld möglich:

- Begrüßung, wenn der Agent frei ist, d. h. der Anrufer muss nicht warten
- Begrüßung, wenn der Agent besetzt ist
- Verbinden des Anrufers auf den Agenten aus dem Wartefeld
- Deeskalationsansage grün
- Deeskalationsansage gelb
- Deeskalationsansage rot
- Anrufer erreicht Timeout im Wartefeld

Im Unterschied zu externen Callcenterlösungen benötigt Mitel ACD 100 als integrierte Lösung keine zusätzliche (teure) Hardware. So lassen sich viele Kundenanforderungen, die nicht den gesamten Leistungsumfang einer vollwertigen Callcenterlösung benötigen, kostengünstig realisieren.

## VIP- und SuperVIP-Nummern

Über die Zuordnung von VIP- und SuperVIP-Nummern zu den ACD-Gruppen lassen sich Anrufer priorisiert an die Agenten vermitteln. VIP Anrufer erreichen diese Nummern entweder über die Durchwahl, über CLIP-basierte Rufumleitung oder per PIN über OpenAttendant 210.

## Call Center Agenten ohne Systemtelefon

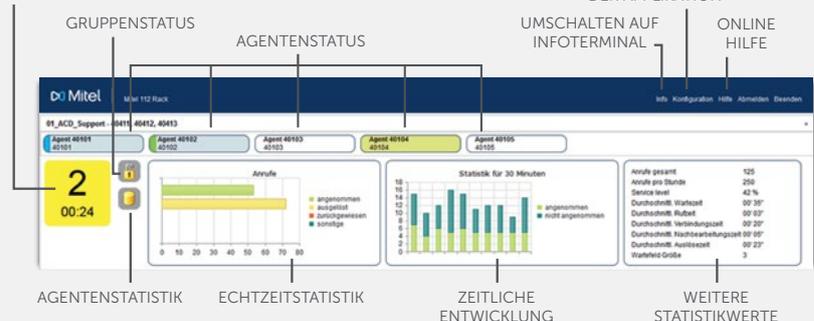
Agenten, die kein Systemtelefon nutzen, können Ihren Status im OpenCTI 50 verfolgen.

Der Agent erhält im Register „Mitel ACD Agent“ die ACD-Gruppen angezeigt, denen er mit dem aktuell ausgewählten Telefon als Agent zugeordnet ist.



ANZAHL WARTENDER ANRUFER UND WARTEZEIT DES AM LÄNGSTEN WARTENDEN ANRUFRERS

KONFIGURATION DER APPLIKATION



# Überblick über die schnurgebundenen Telefone



**MIVOICE 6771  
DIGITAL PHONE**



**MIVOICE 6773  
DIGITAL PHONE**



**MIVOICE 6773  
IP PHONE**



**MIVOICE 6775  
DIGITAL PHONE**



**MIVOICE 6775  
IP PHONE**

## Ausstattung

1 Leitungstaste mit LED	3 Softkeys/Leitungstasten mit LED	3 Softkeys/Leitungstasten mit LED	9 Softkeys/Leitungstasten mit LED	9 Softkeys/Leitungstasten mit LED
5 frei programmierbare Tasten mit LED	5 frei programmierbare Tasten mit LED	5 frei programmierbare Tasten mit LED	-	-
15 Funktionstasten, davon 4 mit Signalisierung über LED	15 Funktionstasten, davon 4 mit Signalisierung über LED	15 Funktionstasten, davon 4 mit Signalisierung über LED	15 Funktionstasten, davon 4 mit Signalisierung über LED	15 Funktionstasten, davon 4 mit Signalisierung über LED
	Scroll-Taste	Scroll-Taste	Scroll-Taste	Scroll-Taste
2-zeiliges Display mit 19 Zeichen	4-zeiliges Grafikdisplay 144x48 Pixel	4-zeiliges Grafikdisplay 144x48 Pixel	11-zeiliges beleuchtetes Grafikdisplay 144x128 Pixel	11-zeiliges beleuchtetes Grafikdisplay 144x128 Pixel
UPN-Schnittstelle	UPN-Schnittstelle	Ethernet-Schnittstelle	UPN-Schnittstelle	Ethernet-Schnittstelle
	4-fach höhenverstellbar durch Steckfüße	4-fach höhenverstellbar durch Steckfüße	4-fach höhenverstellbar durch Steckfüße	4-fach höhenverstellbar durch Steckfüße
wandmontagefähig	wandmontagefähig	wandmontagefähig	wandmontagefähig	wandmontagefähig
	erweiterbar mit bis zu drei MiVoice M671	erweiterbar mit bis zu drei MiVoice M671	erweiterbar mit bis zu drei MiVoice M671 oder M676	erweiterbar mit bis zu drei MiVoice M671 oder M676
DHSG Headset-Anschluss	DHSG Headset-Anschluss	DHSG-Headset-Anschluss und Ethernet-Switch für einen PC	DHSG Headset-Anschluss	DHSG Headset-Anschluss und Ethernet-Switch für einen PC
Stromversorgung durch die Anlage über UPN-Schnittstelle	Stromversorgung durch die Anlage über UPN-Schnittstelle	Stromversorgung über Netzteil oder Power-over-Ethernet (IEEE 802.3af, class 3)	Stromversorgung durch die Anlage über UPN-Schnittstelle	Stromversorgung über Netzteil oder Power-over-Ethernet (IEEE 802.3af, class 3)

## Leistungsmerkmale

Menükartenfunktion	Menükartenfunktion	Menükartenfunktion	Menükartenfunktion	Menükartenfunktion
variable Menüstruktur, je nach Gesprächszustand				
Lautstärke einstellbar (Hörer, Lautsprecher, Rufton und Headset)				
Freisprechen	Freisprechen	Freisprechen	Freisprechen	Freisprechen
Take	Take	Take	Take	Take
Wahlvorbereitung	Wahlvorbereitung	Wahlvorbereitung	Wahlvorbereitung	Wahlvorbereitung
Wahlwiederholung	Wahlwiederholung	Wahlwiederholung	Wahlwiederholung	Wahlwiederholung
Anrufliste mit Uhrzeit und Datum				
LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)
Empfang von Kurzmitteilungen				
Maße (BxHxT): 221x188x46 mm	Maße (BxHxT): 235x208x46 mm			
Farbe: schwarz oder eisgrau	Farbe: schwarz oder eisgrau	Farbe: schwarz	Farbe: schwarz oder eisgrau	Farbe: schwarz oder eisgrau

# Zubehör



MIVOICE 2770 SOPTPHONE



MIVOICE M671 FÜR MIVOICE 6773, 6775



MIVOICE M676 FÜR MIVOICE 6775

## Ausstattung

PC-Bedienoberfläche wahlweise wie Mitel 6771, Mitel 6773 oder Mitel 6775  zusätzlich:  skin-fähiges Interfacedesign (Wechsel der Oberflächengestaltung über Muster-Download möglich)	–	20 Softkeys/Leitungstasten mit LED
	36 frei konfigurierbare Tasten mit LED	–
	–	3 Funktionstasten zum Umschalten zwischen 3 Ebenen
	–	11-zeiliges beleuchtetes Grafikdisplay 144x128 Pixel
	4-fach höhenverstellbar durch Steckfüße	4-fach höhenverstellbar durch Steckfüße
	wandmontagefähig	wandmontagefähig
	Speisung notwendig, Netzteil oder Power-over-Ethernet	Speisung notwendig, Netzteil oder Power-over-Ethernet

## Leistungsmerkmale

wie Mitel 6775 IP, zusätzlich: Mitschneidefunktion für Gespräche, PC-Anrufbeantworter free seating/roaming user	LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	LEDs zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)
	Maße (B×H×T): 150x200x46 mm	Maße (B×H×T): 150x200x46 mm
	Farbe: schwarz oder eisgrau	Farbe: schwarz oder eisgrau

# Mitel 6800 SIP Phone Familie



6863

6865

6867

6869

6873

## Hardwareeigenschaften

Wandmontage	optional	optional	optional	optional	optional
Headset-Anschluss		DHSG/EHS	DHSG/EHS	DHSG/EHS	USB/Bluetooth

## Anzeige- und Bedienungselemente

Display	2,75" 128 x 48 Pixel	3,4" 128 x 48 Pixel	3,5" 320 x 240 Pixel	4,3" 480x270 Pixel	7" 800 x 640 Pixel Touchscreen
Hintergrundbeleuchtung/farbig		•/-	•/•	•/•	•/•
Aufmerksamkeits-LED	1	1	1	1	1
Fixe Funktionstasten	10	12	13	11	Touchscreen
Konfigurierbare Tasten (Hardkeys/Softkeys)	3 (3/0)	8 (8/0)	38 (6/4)	64 (12/5)	78

## Leistungsmerkmale

Multi-Linie (Anzahl der Leitungen)	2	9	9	9	9
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex Freisprechen	•	•	•	•	•
Transfer	•	•	•	•	•
Konferenz	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Zugang zentrales Telefonbuch	•	•	•	•	•
Einträge im privaten Telefonbuch	200	200	200	200	200
Wahlwiederholungsliste	100	100	100	100	100
Anrufliste	200	200	200	200	200

## Erweiterungstastenmodule

K680 Alpha-Tastatur			•	•	
M680 Tastenerweiterung mit Papierstreifen	–	3	3	3	3
M685 Tastenerweiterung mit Farbdisplay	–	3	3	3	3

## Netzwerke, Konfiguration und Verwaltung

Ethernet Ports	2x 10/100 Mbps	2x 10/100/ 1.000 Mbps	2x 10/100/ 1.000 Mbps	2x 10/100/ 1.000 Mbps	2x 10/100/ 1.000 Mbps
Power over Ethernet 802.3af	Klasse 1	Klasse 2	Klasse 2 <sup>(1)</sup>	Klasse 3	Klasse 3 <sup>(1)</sup>
Codec G729A – G711 µ-law/A-law	•	•	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN tagging und QoS	•	•	•	•	•
802.1x	•	•	•	•	•
NAT Support	•	•	•	•	•
TLS	•	•	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•	•	•

<sup>(1)</sup> automatischer Wechsel der PoE-Klasse auf die nächst höhere Klasse mit erstem Modul

# Überblick DECT-Systemtelefone



MITEL 612



MITEL 622



MITEL 632



MITEL 142

MITEL 612	MITEL 622	MITEL 632	MITEL 142
<b>Ausstattung</b>			
3 Softkeys, 4 konfigurierbare Tasten	3 Softkeys, 8 konfigurierbare Tasten	3 Softkeys, 8 konfigurierbare Tasten	2 Softkeys
beleuchtete Tastatur	beleuchtete Tastatur	beleuchtete Tastatur	beleuchtete Tastatur
–	–	–	4 fest belegte Funktionstasten
Navi-Taste	Navi-Taste	Navi-Taste	Scroll-Taste
9-zeiliges TFT-Farbdisplay (2", 176x220 Pixel, 65.536 Farben), hintergrundbeleuchtet	9-zeiliges TFT-Farbdisplay (2", 176x220 Pixel, 65.536 Farben), hintergrundbeleuchtet, kratzfest	9-zeiliges TFT-Farbdisplay (2", 176x220 Pixel, 65.536 Farben), hintergrundbeleuchtet, kratzfest	5-zeiliges Grafikdisplay 96x60 Pixel, hintergrundbeleuchtet
–	USB-Anschluss	USB-Anschluss	USB-Anschluss
DECT-Schnittstelle mit Systemfunktionalität	DECT-Schnittstelle mit Systemfunktionalität	DECT-Schnittstelle mit Systemfunktionalität	DECT-Schnittstelle mit Systemfunktionalität
Headsetanschluss	Headsetanschluss u. Bluetooth	Headsetanschluss u. Bluetooth	Headsetanschluss
44 polyphone/8 nicht polyphone Rufmelodien	44 polyphone/8 nicht polyphone Rufmelodien	44 polyphone/8 nicht polyphone Rufmelodien	30 Rufmelodien einstellbar
–	Vibrationsalarm	Vibrationsalarm	Vibrationsalarm
Gürtelclip	Gürtelclip	Gürtelclip	Gürtelclip
Download over Air	Download over Air	Download over Air	
–	MEM Card (für lokales Telefonbuch und gerätespezifische Daten)	MEM Card (für lokales Telefonbuch und gerätespezifische Daten)	MEM Card (für lokales Telefonbuch und gerätespezifische Daten)
Gewicht: ca. 120 g	Gewicht: ca. 120 g	Gewicht: ca. 137 g	Gewicht: ca. 138 g
Standby: 100 Stunden	Standby: 100 Stunden	Standby: 100 Stunden	Standby: 140 Stunden
Gesprächszeit: 12 Stunden	Gesprächszeit: 12 Stunden	Gesprächszeit: 12 Stunden	Gesprächszeit: 14 Stunden
Akku-Pack (Lithium-Ionen)	Akku-Pack (Lithium-Ionen)	Akku-Pack (Lithium-Ionen)	Akku: NiMH-Akkuzellen (AAA)
Ladezeit: ca. 2,5 Stunden bei leerem Akku	Ladezeit: ca. 2,5 Stunden bei leerem Akku	Ladezeit: ca. 2,5 Stunden bei leerem Akku	Ladezeit: ca. 6 Stunden bei leerem Akku
<b>Leistungsmerkmale</b>			
5 Nutzerprofile konfigurierbar	5 Nutzerprofile konfigurierbar	5 Nutzerprofile konfigurierbar	
variable Menüstruktur, je nach Gesprächszustand			
Lautstärke einstellbar (Hörer, Lautsprecher, Rufton)			
Freisprechen	Freisprechen	Freisprechen	Freisprechen (Taste mit roter LED)
Anpassung des Ruftons und der Gesprächslautstärke an Umgebungsgeräusche	Anpassung des Ruftons und der Gesprächslautstärke an Umgebungsgeräusche	Anpassung des Ruftons und der Gesprächslautstärke an Umgebungsgeräusche	–
–	Display-Schriftgröße einstellbar	Display-Schriftgröße einstellbar	–
–	–	SOS-Taste und Totmannschaltung, 3 Sensoralarme	SOS-Taste
Anrufliste mit Uhrzeit und Datum			
Symbolleiste zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	Symbolleiste zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	Symbolleiste zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)	Symbolleiste zum Signalisieren von Vermittlungszuständen (Anrufschutz, Rufumleitung) und zum Anzeigen erweiterter Informationen (z. B. Message-Waiting oder E-Mail-Signalisierung)
Empfang von Kurzmitteilungen	Empfang von Kurzmitteilungen	Empfang von Kurzmitteilungen	–
Maße Mobilteil (BxHxT): 49x135x22,5 mm	Maße Mobilteil (BxHxT): 49x135x22,5 mm	Maße Mobilteil (BxHxT): 53x135x22,5 mm	Maße Mobilteil (BxHxT): 55x146x28 mm
Schutzart: IP50	Schutzart: IP50	Schutzart: IP65	Schutzart: IP50
Farbe: schwarz/grau/silber	Farbe: schwarz/grau/silber	Farbe: schwarz/grau/silber	Farbe: schwarz/silbermetallic

# TDM-DECT- und IP-DECT-Basisstationen



**TDM-DECT-BASISSTATIONEN:**  
RFP 22 (INDOOR)  
RFP 24 (OUTDOOR)

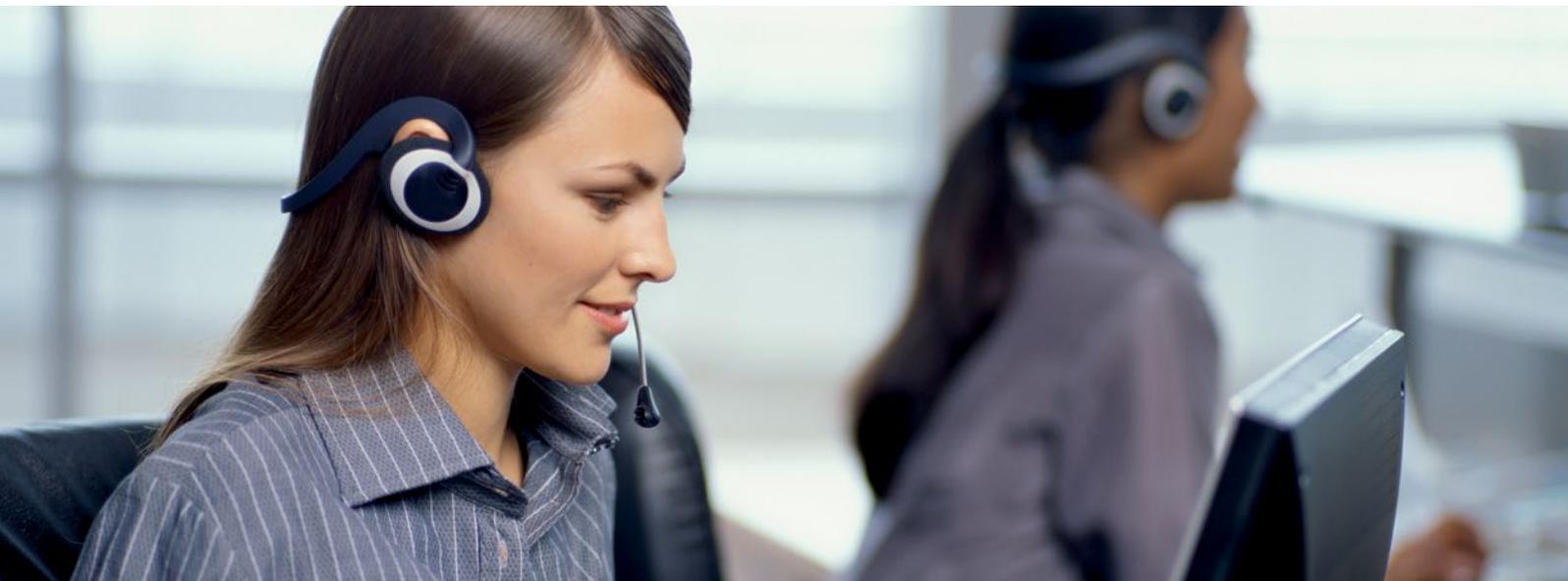


**IP-DECT-BASISSTATIONEN:**  
RFP 35 IP (INDOOR)  
RFP 36 IP, RFP 37 IP (OUTDOOR)



**IP-DECT-BASISSTATION  
UND WLAN-ACCESS-POINT**  
RFP 43 WLAN

<b>Ausstattung</b>		
Standard DECT Netzstandard: UPN	Funkstandard DECT Netzstandard: TCP-IP	Funkstandard DECT WLAN (802.11 a, b, g und n) Netzstandard: TCP-IP
<b>Leistungsmerkmale</b>		
Sprach- und Datenübertragung	Sprach- und Datenübertragung	Sprach- und Datenübertragung
Datenübertragung über die Luftschnittstelle	Datenübertragung über die Luftschnittstelle	Datenübertragung über die Luftschnittstelle
Anschluss über 1 UPN-Schnittstelle für 4 parallele Gespräche	Anschluss über Ethernet-LAN mit TCP-IP an Mitel 100   OpenCom 100	Anschluss über Ethernet-LAN mit TCP-IP an Mitel 100   OpenCom 100
oder		
Anschluss über 2 UPN-Schnittstellen für 8 gleichzeitige Gespräche	8 gleichzeitige Gespräche	8 gleichzeitige Gespräche
Stromversorgung durch die Anlage über UPN-Schnittstelle	Stromversorgung: Power-over-Ethernet, alternativ Steckernetzteil (nur RFP 35 IP)	Stromversorgung: Power-over-Ethernet, alternativ Steckernetzteil
automatische Laufzeitmessung	Sync-over-Air	Sync-over-Air
Kabellänge bis zu 1 km	Kabellänge wie Ethernet-Standard	Kabellänge wie Ethernet-Standard
Anzeige des Betriebszustandes durch LED (nur RFP 22)	Anzeige des Betriebszustandes durch LEDs (nur RFP 35 IP)	Anzeige des Betriebszustandes durch LED
wandmontagefähig, RFP 22 auch 180° Grad gedreht montierbar, mastmontagefähig (RFP 24)	wandmontagefähig, mastmontagefähig (RFP 36 IP, RFP 37 IP)	wandmontagefähig
RFP 22 mit integriertem Rundstrahler, RFP 24 mit Dipol- oder Richtantenne betreibbar	RFP 35 IP, RFP 36 IP mit integriertem Rundstrahler, RFP 37 IP mit Dipol- oder Richtantennebetreibbar	mit integriertem Rundstrahler für DECT und WLAN
Maße (B×H×T): RFP 22: 151×101×85 mm RFP 24: 240×236,5×65 mm	Maße (B×H×T): RFP 35 IP: 195×200×30 mm RFP 36 IP/37 IP: 240×236,5×65 mm	Maße (B×H×T): 195×200×30 mm
Schutzart: IP55 (nur RFP 24)	Schutzart: IP55 (RFP 36 IP, RFP 37 IP)	Schutzart: IP20
Farbe: eisgrau	Farbe: eisgrau	Farbe: eisgrau



## Über Mitel

Mit mehr als zwei Milliarden Verbindungen täglich unterstützt Mitel® (NASDAQ: MITL; TSX: MNW) Unternehmen in Ihrer Kommunikation und Zusammenarbeit, sowohl intern als auch extern mit Kunden. 33 Millionen Cloud-Verbindungen täglich machen Mitel zum Anbieter von Cloud-Kommunikation mit dem größten Wachstum weltweit. Als Experte für Unternehmenskommunikation arbeiten wir mit 2.500 Vertriebspartnern in mehr als 100 Ländern zusammen. Mehr als 60 Millionen Nutzer verwenden Mitel-Technologie. Industrie-Analysten sehen Mitel als einen der führenden Anbieter im Bereich der Unternehmenskommunikation.

Besuchen Sie die Web-Seite für weitere Informationen:  
[mitel.de](http://mitel.de)